




Ayuntamiento
de Málaga
#malagafunciona

imfe

Taller Mecanismos psíquicos en la venta

La **Escuela Municipal de Empresas** del El Instituto Municipal para la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de Málaga, ofrece un amplio programa formativo de carácter gratuito dirigido a empresas, empresarios autónomos y emprendedores de uno y otro sexo del municipio de Málaga.



Taller Mecanismos psíquicos en la venta
Martes, 17 de enero 2017
Horario de 10:00 A 14:00 h
Lugar: Link by UMA
Inscripción online a partir del lunes 16 de enero



OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos acerca de cómo funcionan los mecanismos psíquicos en los procesos de venta.
- Detectar y transformar los obstáculos psíquicos en los procesos de venta.
- Adquirir habilidades de comunicación efectiva en la venta.
- Aprender a captar clientes potenciales y a mantenerlos: relaciones vendedor-cliente.
- Aprender a gestionar los afectos tanto propios como ajenos: cómo hacer que no influyan los aspectos emocionales negativos en la función vendedor.





CONTENIDOS

1. Anatomía del vendedor: Mecanismos mentales por medio de los cuales se construye un vendedor de éxito.
2. La posición del vendedor frente al producto y al cliente: transferencia productiva.
3. El deseo como fuente de producción de la venta.
4. Las etapas de la venta:
 - Instante de ver.
 - Tiempo de comprender.
 - Momento de concluir.
5. Causas psíquicas del resultado: cómo se construye una no venta.
6. Los errores más frecuentes en la venta. Cómo evitarlos. Casos prácticos.



DOCENTE

Laura López García



- Licenciada en Psicología.
- Psicoanalista de la Escuela Grupo Cero.

- Colabora en medios de comunicación: Onda Azul, Torrevisión, Rtv Marbella, Mijas TV, Andalucía Directo, Velevisa, Radio Axarquía, Me gustas FM, etc.
- Participa en el programa de televisión de psicoanálisis para la mujer actual, La Mujer del Siglo XXI.
- Escribe artículos como colaboradora en revistas y prensa (Cosmopolitan, Diario Sur, Málaga hoy, La Opinión de

MÁS INFORMACIÓN

www.imfemalaga.eu

escuela.empresas@malaga.eu

Tlf: 951 92 78 87

